



## UNI EN ISO 9001/2015 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale, con il coinvolgimento consapevole e attivo delle funzioni responsabili e dei dipendenti, intende confermare e migliorare costantemente la propria posizione nel settore produttivo in cui opera, ossia *“Progettazione e costruzione di utensileria e morsetteria per macchine transfer”*.

A tale scopo, in Cum S.r.l., siamo convinti che sia di fondamentale importanza:

- conoscere a fondo le esigenze ed i bisogni dei nostri clienti, mediante un confronto diretto ed una comunicazione chiara ed attiva con loro, che ci permettano di fornire prodotti e servizi affidabili, conformi ai requisiti richiesti e cogenti;
- conoscere e comprendere il contesto in cui operiamo per cogliere le opportunità di sviluppo che ci offre ed analizzare i rischi individuati per mitigarli;
- essere all'avanguardia ed innovativi, compatibilmente con le nostre possibilità economiche, affinché i nostri clienti ci ritengano un punto di riferimento non soltanto come fornitori, ma anche come potenziali collaboratori per lo sviluppo ed il miglioramento dei loro prodotti.

Per questo ci impegniamo a:

- pianificare e migliorare con continuità la gestione dei processi aziendali, accrescendone l'efficienza mediante l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità aziendale, coerente con quanto indicato nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, dinamico e adeguato ai cambiamenti del contesto interno ed esterno, basandosi sul risk-based thinking (analisi del rischio) riesaminato almeno annualmente per verificarne l'efficacia;
- diffondere nella nostra cultura aziendale i principi della norma ISO 9001:2015, in particolare quello del *“miglioramento continuo”*, con obiettivo principale la soddisfazione del cliente e delle esigenze di tutte le altre parti interessate rilevanti per la gestione dell'azienda;
- trattare i Fornitori strategici come partner con cui condividere, nel rispetto della privacy, esigenze ed aspettative nostre e dei nostri clienti;
- provvedere con attenzione particolare alla crescita personale e di squadra dei nostri collaboratori, nella piena consapevolezza che ognuno di loro rappresenta una preziosa ed indispensabile risorsa, con le proprie competenze, esperienze ed opinioni;
- stabilire almeno con cadenza annuale gli obiettivi da raggiungere, che saranno costantemente monitorati.

La Politica della Qualità sarà riesaminata e condivisa in occasione del riesame annuale della Direzione ed adeguata all'evoluzione delle condizioni, delle strategie aziendali e del contesto in cui la nostra azienda opera.

La Politica è resa inoltre disponibile alle Parti Interessate, in quanto esposta nella bacheca all'ingresso dell'azienda e disponibile sul sito internet aziendale.

La Direzione Generale stabilisce e mette in campo le risorse necessarie per la realizzazione di quanto esplicitato nella presente Politica.

Lumezzane, 28 Agosto 2020

La Direzione Generale

Leonello Cavagna