

Il Direttore generale, con il coinvolgimento consapevole e attivo delle funzioni responsabili e dei dipendenti, intende confermare e migliorare costantemente la propria posizione nel settore produttivo in cui opera, ossia “*Progettazione e costruzione di utensileria e morsetteria per macchine transfer*”.

A tale scopo, in Cum S.r.l., siamo convinti che sia di fondamentale importanza:

- **conoscere** a fondo le esigenze ed i bisogni dei nostri clienti, mediante un confronto diretto ed una comunicazione chiara ed attiva con loro, che ci permettano di fornire prodotti e servizi affidabili, conformi ai requisiti richiesti e cogenti, e di prevenire, per quanto possibile, le loro richieste;
- **conoscere** e comprendere bene il contesto in cui operiamo, per cogliere le opportunità di sviluppo che ci offre, analizzare e affrontare i rischi individuati, per eliminarli o trasformarli in opportunità di miglioramento;
- **essere** all'avanguardia ed innovativi, compatibilmente con le nostre possibilità economiche, affinché i nostri clienti ci ritengano un punto di riferimento non soltanto come fornitori, ma anche come potenziali collaboratori per lo sviluppo ed il miglioramento dei loro prodotti.

Per questo ci impegniamo a:

- **pianificare e migliorare** con continuità la gestione dei processi aziendali, accrescendone l'efficienza mediante l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità aziendale, coerente con quanto indicato nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, dinamico e adeguato ai cambiamenti del contesto interno ed esterno, riesaminato almeno annualmente per verificarne l'efficacia e comprendere ed applicare le opportunità di miglioramento;
- **diffondere** nella nostra cultura aziendale i principi della norma ISO 9001:2015, in particolare quello del “*miglioramento continuo*”, con obiettivo principale la soddisfazione del cliente e delle esigenze di tutte le altre parti interessate rilevanti per la gestione dell'azienda, che abbiamo individuato principalmente in: **FORNITORI, PERSONALE OPERATIVO** e per ultima, ma non per questo meno importante, **LA DITTA STESSA**;
- **rimarcare** con tutte le parti interessate che **il successo dei clienti è il NOSTRO SUCCESSO**, non solo in termini di redditività, ma anche di immagine, con tutte le opportunità che tale aspetto porta con sé;
- **trattare** i Fornitori strategici non come semplici prestatori d'opera e fornitori di materia prima, ma come partner con cui condividere, nel rispetto della privacy, esigenze ed aspettative nostre e dei nostri clienti;
- **provvedere** con attenzione particolare alla crescita personale e di squadra delle persone che lavorano con noi, consapevoli che ognuno di loro rappresenta una preziosa ed indispensabile risorsa, con le proprie competenze, esperienze, opinioni, i propri consigli ed entusiasmi;
- **rendere** ogni dipendente consapevole delle sue responsabilità, dell'importanza della sua presenza e del suo ruolo all'interno dell'organizzazione. Per noi è importante che ogni dipendente sia collaborativo e orgoglioso di appartenere alla nostra squadra e non si trattenga dal dare suggerimenti, qualora ritenga che possano produrre miglioramenti nei prodotti e servizi;
- **stabilire e mettere in campo** le risorse necessarie per la realizzazione di quanto esplicitato nella presente Politica.